



СЛОБОЖАНСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
ДНПРОВСЬКОГО РАЙОНУ ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
Сорок перша сесія восьмого скликання

Р І Ш Е Н Н Я

28 листопада 2024 року

селище Слобожанське

№ 4031-41/VIII

**Про затвердження Програми розвитку сфери надання адміністративних послуг
у Слобожанській селищній територіальній громаді
на 2022-2025 роки у новій редакції**

З метою подальшої реалізації заходів щодо створення на території селища комфортних умов для отримання адміністративних та інших муніципальних послуг, забезпечення доступності якісних адміністративних послуг для фізичних та юридичних осіб, посилення ролі центру надання адміністративних послуг у поліпшенні інвестиційної привабливості та конкурентоспроможності селища, на виконання законів України «Про місцеве самоврядування в Україні» та «Про адміністративні послуги», керуючись п. 22 ч. 1 ст. 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», враховуючи висновки постійної комісії з питань освіти, культури, молоді і спорту, охорони здоров'я, праці, соціального захисту населення, регламенту, депутатської діяльності та етики, прав людини, законності, запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, Слобожанська селищна рада

ВИРІШИЛА:

1. Затвердити Програму розвитку сфери надання адміністративних послуг у Слобожанській селищній територіальній громаді на 2022-2025 роки у новій редакції, що додається.
2. Фінансовому відділу Слобожанської селищної ради передбачити фінансування заходів комплексної програми при формуванні проєктів бюджету на відповідні роки.
3. Координацію щодо виконання цього рішення покласти на Центр надання адміністративних послуг.
4. Контроль за виконання цього рішення покласти на постійну комісію з питань освіти, культури, молоді і спорту, охорони здоров'я, праці, соціального захисту населення, регламенту, депутатської діяльності та етики, прав людини, законності, запобігання та врегулювання конфлікту інтересів.

Селищний голова

Іван КАМІНСЬКИЙ

Згідно з оригіналом:
Секретар селищної ради



Людмила ЛАГОДА

ЗАТВЕРДЖЕНО:
рішенням 41 сесії VIII скликання
Слобожанської селищної ради
від 28.11.2024 року № 4031-41/VIII

ПРОГРАМА
розвитку сфери надання адміністративних послуг
у Слобожанській селищній територіальній громаді
на 2022-2025 роки
(нова редакція)

селище Слобожанське
2024 рік

1. Загальна інформація

Створення зручних і доступних умов для отримання фізичними та юридичними особами публічних послуг є одним з головних завдань, що має вирішуватися органом місцевого самоврядування. Адже, саме за якістю цих послуг кожен громадянин оцінює турботу влади про нього та рівень поваги до прав і гідності громадянина.

Цілі розвитку нашої держави передбачають створення надійних інституцій і організацій для забезпечення якісного надання публічних послуг. Це є неодмінною умовою формування соціально-орієнтованого ринку та неухильного зростання добробуту громадян.

Головна роль в організації ефективної системи надання публічних послуг громаді відведена органам місцевого самоврядування, особливо, враховуючи децентралізацію значної частини функцій держави з надання адміністративних послуг.

Закоп України «Про адміністративні послуги» передбачає створення центрів надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП) – це місце, де зібрані найважливіші та найпопулярніші адміністративні послуги серед громадян і представників бізнесу.

Сучасні сервісні установи, орієнтовані виключно на людину та вирішення її життєвих або бізнесових питань, – сьогодні набувають високого суспільного статусу та стають головним осередком з надання всіх послуг держави і місцевого самоврядування, у тому числі в умовах активної цифрової трансформації.

Законом також визначені основні напрями розвитку центрів надання адміністративних послуг: шляхом створення розгалуженої мережі філій центрів та переходу до надання певних адміністративних послуг у електронному вигляді за допомогою мережі Інтернет.

Програми розвитку сфери надання адміністративних послуг у Слобожанській селищній територіальній громаді на 2022-2025 роки (далі – Програма) визначає комплекс заходів, спрямованих на розвиток системи надання публічних послуг, орієнтовану, перш за все, на громадян, на забезпечення зручних умов для отримання ними необхідних документів.

Програма базується на основі аналізу сучасного стану системи надання публічних послуг, визначає проблемні питання, окреслює цілі, завдання та комплекс заходів щодо їх реалізації.

Програма розрахована на довгострокову перспективу. По завершенню реалізації даної програми доцільним буде затвердження плану подальших заходів з удосконалення існуючої системи надання публічних послуг у відповідності до європейських стандартів та потреб територіальної громади.

2. Мета та завдання Програми

Метою Програми є застосування комплексного підходу до визначення пріоритетних напрямів розвитку сфери надання адміністративних послуг, а також результативного виконання ключових завдань для створення належних умов з максимального наближення сервісу держави до кожного мешканця Слобожанської громади.

Формування та реалізація регіональної політики у сфері надання адміністративних послуг зосереджуються, насамперед, на відпрацюванні дієвих механізмів надання якісших та доступних адміністративних послуг громадянам і суб'єктам господарювання, зпигненні адміністративного навантаження на замовників послуг.

Мета Програми – запровадити комплексний підхід у розвитку сфери надання адміністративних послуг на території Слобожанської територіальної громади та протягом 2022 – 2025 років забезпечити ефективне виконання завдань щодо поліпшення доступності та якості популярних адміністративних й муніципальних послуг для фізичних та юридичних осіб.

Основні завдання Програми спрямовані на реалізацію державної політики щодо реформування системи надання адміністративних послуг, виконання функцій органів місцевого самоврядування щодо організації роботи ЦНАП.

Завдання Програми поділяються на наступні категорії:

- нормативно-правове регулювання сфери надання адміністративних послуг;
- розвиток мережі офісів та сервісів ЦНАП;
- розбудова і підтримка ЦНАП та його територіальних підрозділів;

- впровадження і розвиток електронних сервісів та інформаційних систем у сфері надання муніципальних, в тому числі адміністративних, послуг;
- навчальна та інформаційна підтримка.

3. Поточний стан сфери надання адміністративних послуг, наявна проблематика та обґрунтування необхідності її розв'язання шляхом розроблення і виконання Програми

Протягом останніх років Україна активно демонструє потужне впровадження реформи у сфері надання адміністративних послуг. Насамперед, це стосується питання децентралізації на місцевому рівні найпопулярніших адміністративних послуг, зокрема з питань державної реєстрації бізнесу та речових прав на нерухоме майно, реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання особи, надання відомостей з Державного земельного кадастру (далі – ДЗК), а також законодавчо отриманих повноважень у сфері державного архітектурно-будівельного контролю та з прийому громадян для оформлення та видачі біометричних паспортних документів, реєстрація нових транспортних засобів та обмін посвідчення водія у ЦНАП.

Крім того, створено законодавчі передумови для робочого процесу з інтеграції інших базових адміністративних послуг, у першу чергу, щодо державної реєстрації актів цивільного стану, реєстрації (перереєстрації, зняття з обліку) транспортних засобів, видачі (обміну) посвідчень водія до інтегрованих офісів – ЦНАП. Також відповідно до вимог чинного законодавства адміністративні послуги соціального характеру (державні допомоги, субсидії тощо) включено до переліку адміністративних послуг органів виконавчої влади, які надаються через ЦНАП.

Відзначається суттєвий прогрес і в питанні створення й забезпечення належної роботи ЦНАП як незалежної інституції, зорієнтованої, перш за все, на запровадження абсолютного нового формату комунікації діючої влади з громадянами і бізнесом.

Саме на мінімізацію візитів споживача послуг до ЦНАП або безпосередньо до надавача послуг, виключення будь-яких корупційних ризиків під час адміністративних процедур та одночасне підвищення ефективності надання послуг спрямований такий вкрай важливий і актуальний напрям національної політики, як розвиток сфери надання електронних послуг. Ураховуючи активну позицію України щодо підсилення власної спроможності серед країн світу за показником цифровізації державних послуг, протягом останніх років законодавцем створено достатнє підґрунтя для запуску процесів з переведення надання послуг в онлайн-формат. Ключовими моментами в цьому питанні є схвалення Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні та затвердження плану заходів щодо її реалізації.

Слобожанська селищна рада відкрила Центр надання адміністративних послуг в травні 2016 року.

Зараз ЦНАП Слобожанської селищної ради – це комфортне приміщення для громадян, в якому можна отримати 429 послуг, з них: 84 – комплексна послуга «Я-Ветеран».

Зокрема, перелік доповнився послугами, що стосуються взяття на облік та видачу довідок внутрішньо переміщеним особам, прийняття документів на виплату допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам, компенсацію витрат за тимчасове розміщення ВПО, комплексною послугою «Я-Ветеран».

Середня щоденна кількість відвідувачів ЦНАП, ТП та ВРМ становить близько 200 громадян.

З метою забезпечення зручного для клієнтів режиму роботи Центр працює за розширеним графіком: понеділок, середа, четвер – з 8.00 до 17.00, вівторок – з 8.00 до 20.00, у п'ятницю – з 8.00 до 16.00.

Відповідно до добровільного приєднання територіальної громади села Балівка Балівської сільської ради Дніпровського району Дніпропетровської області, територіальної громади села Партизанське Партизанської сільської ради Дніпровського району Дніпропетровської області та територіальної громади села Олександрівка та села Василівка Олександрівської сільської ради Дніпровського району Дніпропетровської області до

Слобожанської селищної територіальної громади Дніпровського району Дніпропетровської області було утворено територіальні підрозділи (далі – ТП) ЦНАП для забезпечення прийому громадян на цих територіях.

Обслуговування громадян у ЦНАП в селищі Слобожанському забезпечують 9 адміністраторів, по 2 адміністратори на ТП с. Степове, с. Балівка, с. Орільське, с. Олександрівка та с. Василівка та 1 адміністратор на ВРМ ЦНАП в селищі Слобожанське.

Опрацювання справ здійснюється у програмному комплексі «Віртуальний офіс електронних адміністративних послуг Дніпропетровської області». Про готовність документів клієнта повідомляється за допомогою СМС.



Адміністраторами ЦНАП отримано доступ до Державного реєстру речових прав на нерухоме майно, Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань, Єдиний державний демографічний реєстр, Єдиний державний реєстр МВС України, Єдиний державний вебпортал “Портал Дія”, Реєстр територіальної громади; Програмний комплекс “Інтегрована інформаційна система “Соціальна громада” (ПК “ІС “Соціальна громада”), Державного земельного кадастру, Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва.

Згідно розпорядження № 123-Р від 17.02.2021 внесено зміни до розпорядження КМУ № 523 від 16.05.2014 (яким внесено зміни в перелік адміністративних послуг соціального характеру з 01.03.2021).

З 01 березня 2021 року в ЦНАП Слобожанської селищної ради адміністратори приймають документи щодо отримання адміністративних послуг соціального характеру. Також адміністративні послуги соціального характеру приймають в ТП адміністраторів ЦНАП в новоприєднаних селах до Слобожанської територіальної громади – с. Балівка, с. Орільське, с. Олександрівка та с. Василівка, с. Степове. Послуги приймаються виключно з застосуванням Програмного комплексу «Соціальна громада», Веб-порталу ПФУ, Єдиної інформаційної система соціальної сфери.

З грудня 2017 року у ЦНАП розпочато надання послуг щодо видачі паспорта громадянина України для виїзду за кордон та з 2018 року паспорта громадянина у формі ID-картки. Станом на 1 січня 2024 року комфортним сервісом отримання паспортів через ЦНАП вже скористалися 14461 громадян, в тому числі: оформлення і видача паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм – 10774 громадян та оформлення і видача паспорта громадянина України у формі ID-картки – 3687 громадян.

Черговим кроком до покращення якості надання адміністративних послуг, стало придбання громадою відповідного обладнання, що дозволяє приймати та опрацьовувати документи, друкувати і видавати водійські посвідчення та технічні паспорти на транспортні засоби.

Таким чином з 4 жовтня 2019 року в ЦНАП можливо здійснити обмін посвідчення водія старого зразку на нове; отримати нове посвідчення водія у зв'язку із втратою чи викраденням,

або обміняти документ у зв'язку із зміною особистих даних власника; обміняти технічний паспорт транспортного засобу у зв'язку зі зміною найменування та адреси юридичної особи, прізвища, імені або по батькові, місця проживання фізичних осіб, які є власниками транспортних засобів.

Послугами ТСЦ РСЦ МВС в Дніпропетровській області через ЦНАП скористалися 887 громадян.

Згідно до вимог Закону України від 6 вересня 2012 року № 5203-VI «Про адміністративні послуги», Закону України від 10 грудня 2015 року № 888 «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо розширення повноважень органів місцевого самоврядування та оптимізації надання адміністративних послуг», розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 року № 523 «Деякі питання надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг» та з метою підключення, технічного та технологічного супроводження доступу до відомостей Державного земельного кадастру в режимі читання 16 червня 2021 року працівники ЦНАП пройшли стажування в Головному управлінні Держгеокадастру у Дніпропетровській області та успішно надають відомості Державного земельного кадастру.

З липня 2021 року в ЦНАП надаються послуги з реєстрації актів цивільного стану, а з січня 2022 року в ТП ЦНАП.

З метою покращення якості надання адміністративних послуг, реалізації прав, свобод і законних інтересів фізичних осіб та для задоволення базових потреб у сфері отримання адміністративних послуг Слобожанська селищна рада делегувала повноваження щодо вчинення нотаріальних дій адміністраторам Центру надання адміністративних послуг Слобожанської селищної ради рішенням сесії № 3196-34/VIII від 22.02.2024 року «Про делегування повноважень з вчинення нотаріальних дій адміністраторами Центру надання адміністративних послуг». З вересня 2024 року в ТП ЦНАП оформлюються зазначені послуги.

Мобільний офіс ЦНАП, який у форматі віддаленого робочого місця дозволяє здійснювати повноцінний прийом документів для отримання адміністративних послуг за місцем перебування громадян.

Так, виходячи з аналізу стану фактичного надання адміністративних послуг і роботи ЦНАП, необхідно вжити заходів щодо розв'язання таких проблемних питань, серед яких:

- складність та зарегульованість процедур надання окремих адміністративних послуг громадянам і суб'єктам господарювання;
- не повна інтеграція всіх популярних адміністративних послуг до ЦНАП;
- необхідність розширення сервісу з оформлення та видачі паспортних документів;
- відсутність інтеграції віртуального офісу та інших інформаційних систем з Єдиним державним порталом адміністративних послуг;
- недостатній рівень застосування інноваційних інструментів надання адміністративних послуг в електронному вигляді;
- недостатній рівень обізнаності громадян і суб'єктів господарювання щодо запроваджених електронних сервісів у сфері надання адміністративних послуг;
- недостатня інформованість населення про сутність та основні напрями діяльності ЦНАП;
- недостатній рівень довіри з боку населення до ЦНАП та до електронних сервісів у сфері надання адміністративних послуг.

Запропонована Програма спрямована на розв'язання окреслених вище проблем та є тим дієвим інструментом, що дозволяє консолідувати зусилля органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, громадських об'єднань задля активної реалізації на території області реформи у сфері надання адміністративних послуг, утримання й зміцнення лідерських позицій Слобожанської селищної територіальної громади.

4. Заходи з реалізації Програми

Для забезпечення якісного виконання та дієвого контролю за реалізацією завдань Програми розроблено перелік заходів із зазначенням необхідних обсягів фінансування,

виконавців, термінів виконання та очікуваного результату по кожному заходу (додаток до Програми).

5. Очікувані результати виконання Програми

В результаті реалізації програмних заходів очікується:

- покращення якості адміністративних послуг;
- збільшення кількості послуг, які отримують громадяни через ЦНАП;
- скорочення строків надання послуг;
- зниження витрат часу громадян на отримання послуг;
- покращення взаємодії між владою та громадою, бізнесом;
- підвищення рейтингових позицій громади по рівню ділової та інноваційної активності серед селищ України;
- покращення інформаційного та консультаційного забезпечення громадян;
- забезпечення ефективної реалізації державної політики у сфері реформування систем адміністративних послуг;
- позиціонування ЦНАП у суспільстві як «супермаркету послуг», незалежної інституції проєвропейського формату;
- створення безбар'єрного середовища щодо отримання адміністративних послуг, у тому числі в ЦНАП, для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

6. Фінансове забезпечення Програми

Фінансування заходів Програми в процесі їх реалізації здійснюється за рахунок коштів селищного бюджету, коштів обласного, державного бюджетів, залучених коштів міжнародних організацій та фондів, інших джерел фінансування, не заборонених чинним законодавством.

Фінансування Програми з селищного бюджету здійснюється в межах бюджетних призначень на відповідний рік.

7. Впровадження, моніторинг виконання та перегляд Програми

Виконавчий орган селищної ради, установи, організації, громадські організації та інші учасники Програми, відповідальні за здійснення запланованих Програмою заходів, забезпечують їх реалізацію в повному обсязі та у визначені терміни.

Заходи Програми можуть бути скориговані з урахуванням існуючої соціально-економічної ситуації, результатів моніторингу, реальних можливостей видаткової частини бюджету селища та в випадках зміни законодавчих, нормативно-правових та інших актів. Ініціатор готує пропозиції, до яких додає вичерпне обґрунтування (в разі необхідності розрахунок витрат) запропонованих змін.

Контроль за виконанням Програми здійснює постійна комісія з питань освіти, культури, молоді і спорту, охорони здоров'я, праці, соціального захисту населення, регламенту, депутатської діяльності та етики, прав людини, законності, запобігання та врегулювання конфлікту інтересів.

Розробник Програми забезпечує висвітлення реалізації заходів Програми в засобах масової інформації або в мережі Інтернет.

Секретар селищної ради



Людмила ЛАГОДА

Додаток 1
до Програми розвитку сфери надання
адміністративних послуг у Слобожанській
селищній територіальній громаді
на 2022-2025 роки у новій редакції

Паспорт
Програми розвитку сфери надання адміністративних послуг у
Слобожанській селищній територіальній громаді
на 2022-2025 роки у новій редакції

1.	Ініціатор розроблення програми	Центр надання адміністративних послуг Слобожанської селищної ради
2.	Назва, дата і номер рішення виконавчого комітету Слобожанської селищної ради про погодження програми	рішення виконавчого комітету селищної ради від 20.11.2024 № 382 «Про погодження Програми розвитку сфери надання адміністративних послуг у Слобожанській селищній територіальній громаді у новій редакції»
3.	Розробник програми	Центр надання адміністративних послуг Слобожанської селищної ради Дніпровського району Дніпропетровської області
4.	Співрозробники програми	Структурні підрозділи виконавчих органів селищної ради, Департамент цифрової трансформації, інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації
5.	Відповідальний виконавець програми	Центр надання адміністративних послуг Слобожанської селищної ради Дніпровського району Дніпропетровської області
6.	Учасники програми	виконавчі органи Слобожанської селищної ради; Структурні підрозділи виконавчих органів селищної ради, комунальні заклади громади; Міністерство розвитку громад
7.	Термін реалізації програми	2022 - 2025 роки
8.	Перелік місцевих бюджетів, які беруть участь у виконанні програми	місцевий бюджет; державний бюджет.
9.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації програми	2022 рік – 689,6 тис. грн. 2023 рік – 61300,9 тис. грн. 2024 рік – 812,8 тис. грн. 2025 рік – 580,9 тис. грн.

Секретар селищної ради



Людмила ЛАГОДА

Додаток 2
до Програми розвитку сфери надання
адміністративних послуг у Слобожанській
селищній територіальній громаді
на 2022-2025 роки у новій редакції

Ресурсне забезпечення
Програми розвитку сфери надання адміністративних послуг у
Слобожанській селищній територіальній громаді
на 2022-2025 роки у новій редакції

Обсяг коштів, які пропонується залучити на виконання програми	Етапи виконання програми				Усього витрат на виконання програми
	2022 рік	2023 рік	2024 рік	2025 рік	
Обсяг ресурсів, усього	689,6	61300,9	812,8	580,9	63384,2
у тому числі:					
бюджет територіальної громади	689,6	11735,9	812,8	580,9	13819,2
державний бюджет	-	49565,0	-	-	49565,0

тис грн.



Секретар селищної ради

Людмила ЛАГОДА

Додаток 3

до Програми розвитку сфери надання адміністративних послуг у Слобожанській селищній територіальній громаді на 2022-2025 роки у новій редакції

ПЕРЕЛІК ЗАВДАНЬ І ЗАХОДІВ

Програми розвитку сфери надання адміністративних послуг у Слобожанській селищній територіальній громаді на 2022-2025 роки у новій редакції

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн					Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу
				2022	2023	2024	2025	Усього		
1. Нормативно-правове регулювання сфери надання адміністративних послуг										
1.1	Розширення спектру адміністративних послуг, які можна замовити через ЦНАП, в тому числі за принципом «Єдиного вікна». Формування алгоритмів дій щодо спрощення й оптимізації порядку надання адміністративних послуг, запровадження надання у ЦНАП комплексних послуг та послуг «одним пакетом» за популярними моделями життєвих і бізнесових ситуацій, у тому числі в електронній формі	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради – суб'єкти надання адміністративних послуг, Департамент цифрової трансформації, інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації	Державний бюджет	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2025 років	Закріплення принципів уніфікації та стандартизації у порядках і моделях надання адміністративних послуг. Зниження адміністративного навантаження на громадян і суб'єктів господарювання, максимальне охоплення населення комплексними послугами та послугами «одним пакетом» за життєвими обставинами і бізнес ситуаціями
		Обласний бюджет	-	-	-	-	-			
		Селищний бюджет	-	-	-	-	-			
		Інші джерела	-	-	-	-	-			

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн					Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу
				2022	2023	2024	2025	Усього		
1.2	Формування та впровадження заходів щодо зменшення переліку документів, необхідних для отримання адміністративних послуг	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради – суб'єкти надання адміністративних послуг	Державний бюджет	-	-	-	-	-	Протягом 2022 - 2025 років	Зниження адміністративного навантаження на громадян і суб'єктів господарювання.
1.3	Опрацювання та оновлення переліків адміністративних послуг, що надаються через ЦНАП, при внесенні змін у чинне законодавство	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради – суб'єкти надання адміністративних послуг	Державний бюджет	-	-	-	-	-	Протягом 2022 - 2025 років	Забезпечення актуального стану переліків адміністративних послуг, що надаються через ЦНАП
2. Розвиток приміщень та сервісів ЦНАП										
2.1.	Організація обслуговування та підтримка діяльності ЦНАП та територіальних підрозділів ЦНАП	Центр надання адміністративних послуг, Структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, староста с. Степове, с. Балівка, с. Партизанське, с. Олександрівка та с. Василівка	Державний бюджет	-	-	-	-	-	Протягом 2022 - 2025 років	Забезпечення територіальної доступності послуг для мешканців с. Степове, с. Слобожанське, с. Балівка, с. Партизанське, с. Олександрівка та с. Василівка
2.2.		Центр надання адміністративних	Державний бюджет	-	-	-	-	-	Протягом 2022 - 2025 років	Створення необхідних умов для

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн					Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу
				2022	2023	2024	2025	Усього		
2.3	Облаштування приміщень ЦНАП та територіальних підрозділів ЦНАП сучасним обладнанням. Закупівля комп'ютерної техніки, джерел безперебійного живлення, кондиціонерів, зарядних станцій, меблів, аудіо та відеофіксація робочих процесів	Центр надання адміністративних послуг, Структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, староста с. Степове, с. Балівка, с. Партизанське, с. Олександрівка та с. Василівка	Обласний бюджет	-	-	-	-	-	комфортного перебування громадян у ЦНАП	
			Селищний бюджет	72,0	429,6	613,3	254,25	1369,15		
			Інші джерела	-	-	-	-	-		
2.3	Функціонування «Мобільного офісу» для якісного обслуговування мешканців	Центр надання адміністративних послуг, Структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, староста с. Степове, с. Балівка, с. Партизанське, с. Олександрівка та с. Василівка	Державний бюджет	-	-	-	-	-	Отримання послуг особами, які обмежені в пересуванні, безпосередньо в місці їх перебування	
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	-	-	-	-	-		
2.4	Користування захищеним цифровим каналом між ЦНАП та центром обробки даних Державної міграційної служби України з використання мережі Національної системи конфіденційного зв'язку відповідно до укладеного договору, обслуговування шифратора та інформаційного забезпечення Реєстру мешканців громади	Центр надання адміністративних послуг, Структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, Державне підприємство «Українські спеціальні системи», ТОВ «СофМаш»	Державний бюджет	-	-	-	-	-	Користування захищеним цифровим каналом для виготовлення паспорта громадянина України та паспорта громадянина України для виїзду за кордон через ЦНАП	
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	112,7	166,6	92,4	111,0	482,7		
2.4			Інші джерела	-	-	-	-	-		
			Державний бюджет	-	-	-	-	-		
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-		

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн					Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу
				2022	2023	2024	2025	Усього		
2.5	Розвиток систем оцінки якості обслуговування у ЦНАП та систем зворотнього зв'язку з громадянами	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради	Державний бюджет	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2025 років	Забезпечення постійного контролю за діяльністю ЦНАП. Впровадження ефективної моделі двобічної комунікації влади та громадянськості. залучення громадянськості до моніторингу діяльності центрів. Формування високого рівня суспільної довіри до діяльності ЦНАП.
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	-	-	-	-	-		
			Інші джерела	-	-	-	-	-		
2.6	Збільшення штатної чисельності адміністраторів ЦНАП у відповідності до обсягу нових сервісів та послуг	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради	Державний бюджет	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2025 років	Забезпечення швидкого обслуговування громадян, ефективного впровадження нових послуг та сервісів
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	-	-	-	-	-		
			Інші джерела	-	-	-	-	-		
2.7	Придбання захищених носіїв особистих ключів для адміністраторів ЦНАП та продовження терміну дії захищених особистих ключів «Алмаз-ІК»	Центр надання адміністративних послуг, Структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, староста с. Степове, с. Балівка.	Державний бюджет	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2025 років	Забезпечення роботи ЦНАП
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-		

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн					Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу
				2022	2023	2024	2025	Усього		
2.8	Розробка та впровадження нових сервісів у сфері оплати платних адміністративних послуг, термінал для самообслуговування	с. Партизанське, с. Олександрівка та с. Василівка	Селищний бюджет	25,7	23,6	12,3	34,0	95,6	Протягом 2022 – 2025 років	Розширення спектру сервісів для зручної оплати адміністративних послуг, як готівкою так і картками
			Інші джерела	-	-	-	-	-		
			Державний бюджет	-	-	-	-	-		
2.9	Забезпечення функціонування системи відеохіпів робочих процесів у приміщеннях ІЦНАП, його територіальних підрозділах	Центр надання адміністративних послуг	Обласний бюджет	-	-	-	-	-	Протягом 2023 – 2024 років	Встановлення камер
			Селищний бюджет	-	-	-	-	-		
			Інші джерела	-	-	-	-	-		
2.10.	Зaproвадження спеціалізованих технічних рішень для якісного обслуговування осіб з інвалідністю	Центр надання адміністративних послуг, Департамент цифрової трансформації, інформаційних технологій та електронного урядування обласної адміністрації, громадські організації (за згодою)	Державний бюджет	-	-	-	-	-	Протягом 2023 – 2025 років	Використання інноваційного технологічного досвіду в обслуговуванні осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення у ІЦНАП
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	-	-	0,9	1,7	2,6		
			Інші джерела	-	-	-	-	-		

№ з/п	Зміст заходу	Виконаві	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн					Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу
				2022	2023	2024	2025	Усього		
2.11	Створення умов для імплементації фізичної, інформаційної, цифрової, соціальної та громадянської безбар'єрності у ЦНАП	Центр надання адміністративних послуг, Департамент цифрової трансформації, інформаційних технологій та електронного урядування	Державний бюджет	-	-	-	-	-	Протягом 2023 – 2025 років	Закріплення принципу організації універсального середовища і стандартів доступності для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення
2.12	Будівництво нового ЦНАП за адресою: смт Слобожанське, вул. 8 Марта	Центр надання адміністративних послуг, Слобожанська селищна територіальна громада, Міністерство розвитку громад у рамках Програми з відновлення України	Державний бюджет Обласний бюджет Селищний бюджет Інші джерела	-	49565,0	-	-	49565,0	Протягом 2023 – 2024 років	Забезпечення надання висоякісних адміністративних послуг
3. Впровадження і розвиток електронних сервісів та інформаційних систем у сфері надання адміністративних послуг										
3.1	Надання послуг, які надаються у електронній формі	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, Державне підприємство «Дія» громадські організації (за згодою)	Державний бюджет Обласний бюджет Селищний бюджет Інші джерела	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2025 років	Забезпечення максимальної доступності популярних адміністративних послуг

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн					Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу
				2022	2023	2024	2025	Усього		
3.2	Розміщення у зоні очікування ЦНАП зарядної станції для мобільних пристроїв відвідувачів	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради громадянської організації (за згодою)	Державний бюджет	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2025 років	Розвиток комфортних супутніх сервісів у приміщенні ЦНАП
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	-	-	-	-	-		
			Інші джерела	-	-	-	-	-		
4. Навчальна та інформаційна підтримка, популяризація ЦНАП у сфері надання адміністративних послуг										
4.1	Підвищення кваліфікації адміністраторів ЦНАП та спеціалістів суб'єктів надання адміністративних послуг шляхом проведення семінарів-практикумів, тренінгів, тематичних зустрічей	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи об'єднання адміністрації – суб'єкти надання адміністративних послуг, територіальні органи центральних органів виконавчої влади в області – суб'єкти надання адміністративних послуг (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Державний бюджет	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2025 років	Покращення якості надання послуг, розширення знань та навичок персоналу
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	-	-	-	-	-		
			Інші джерела	-	-	-	-	-		
4.2	Участь співробітників ЦНАП у спеціалізованих навчальних програмах: щодо спілкування з інклюзивною категорією	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи	Державний бюджет	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2025 років	Формування у персоналу високого рівня кваліфікації щодо обслуговування
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-		

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн					Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу
				2022	2023	2024	2025	Усього		
	громадян, толерантної поведінки з відвідувачами, культури ділового спілкування, надання першої медичної допомоги, відповідних дій у кризових ситуаціях та в разі виникнення форс-мажорних обставин, стресостійкості, організації командної роботи, вільного володіння державною мовою, щодо належного обслуговування ветеранів, членів їх сімей, членів сімей загиблих захисників і захисниць України та влучішньо переміщених осіб тощо	облдержадміністрації – суб'єкти надання адміністративних послуг, територіальні органи центральних органів виконавчої влади в області – суб'єкти надання адміністративних послуг (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Селищний бюджет	-	-	-	-	-	громадяни, в т.ч. у не стандартних ситуаціях	
			Інші джерела	-	-	-	-	-		
4.3	Виготовлення інформаційних брошур, листівок, брендированих матеріалів та продукції для інформування громадян про діяльність ЦНАП та порядок надання послуг, популяризації ЦНАП серед населення	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, міжнародні та громадські організації (за згодою)	Державний бюджет	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2025 років	Забезпечення інформування громадян, поглиблення їх обізнаності щодо порядку надання послуг та необхідних дій у певних життєвих ситуаціях
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	-	49,2	49,9	80,0	179,1		
			Інші джерела	-	-	-	-	-		
4.4	Проведення виставкових заходів, флешмобів, соціальних акцій на базі фронт-офісу ЦНАП	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, міжнародні та громадські організації (за згодою)	Державний бюджет	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2025 років	Створення для громадян можливості для позитивного проведення часу, привернення уваги до ЦНАП як різносторонньої орієнтованої на громадян організації
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	-	-	-	35,0	35,0		
			Інші джерела	-	-	-	-	-		

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн					Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу
				2022	2023	2024	2025	Усього		
4.5	Участь ЦНАП у громадському оцінюванні, що проводяться регіональними та всеукраїнськими громадськими об'єднаннями	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, міжнародні та громадські організації (за згодою)	Державний бюджет Обласний бюджет Селищний бюджет Інші джерела	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2025 років Забезпечення систематичного незалежного оцінювання діяльності ЦНАП для врахування при подальшому удосконаленні	
4.6	Виготовлення форменого одягу для адміністраторів ЦНАП у єдиному стилі сервісної організації	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, міжнародні та громадські організації (за згодою)	Державний бюджет Обласний бюджет Селищний бюджет Інші джерела	-	-	44,0	65,0	109,0	Протягом 2022 – 2025 років Формування позитивного іміджу команди	
РАЗОМ по Програмі:				689,6	61300,9	812,8	580,9	63384,2	2022-2025 роки	



Людмила ЛАГОДА

